

“一窗通”网上服务系统 用户注册与用户签名认证指南

河北省市场监督管理局

2019 年 7 月

提示：

- 1、申办人，需要通过 CA “证照签” APP 认证后才能“在线填报”，如果没有在“一窗通”平台认证，填报时会提示需要认证，按照步骤用“证照签”扫码认证。
- 2、所有股东和法人需要签名。
- 3、如果该公司成立董事会和监事会，所有的董事和监事需要签名。
- 4、做签名的自然人均需下载 CA “证照签” APP，APP 上实名认证通过后才能签名，法人股东用“电子营业执照签名”。



1、“一窗通”系统用户注册

进入系统首页，点击登录按钮。



点击“立即注册”，进入用户注册申请页面



填写真实信息，进行个人用户注册

设置账户信息

请填写您的真实身份信息

真实姓名

请填写您的真实姓名

证件类型

-请选择-

证件号

请填写您的证件号码

设置登录信息

登录时需要验证, 保护您的账户安全

账户名

请输入账户名

登录密码

8-20位字符, 包含大小写字母、数字

再输入一次

请再输入一次密码

下一步

完成用户注册后, 返回“一窗通”系统首页, 进行登录



2、自然人用户认证和签名

完成材料生成并预览后, 需要进行签名确认步骤, 自然人用户签名需使用手机下载认证平台 (暂不支持苹果手机)。

具体下载流程为:

为保障您业务顺利办理，您需要先下载、安装注册APP、实名认证，再进行电子签名或者登录系统。请按照以下4个步骤进行操作：

1.扫码下载APP并安装



请使用Android手机扫码下载
暂不支持Apple手机下载

2.打开APP开始注册



3.进行实名认证



4.登录APP，点击左上角扫一扫进行签名或者登录系统



通过 APP “扫一扫” 功能，扫描“一窗通”系统弹出的二维码，进行实名认证。



3、法人用户签名

完成材料生成并预览后，法人用户签名需要使用“电子营业执照”进行签名。

如何使用电子营业执照进行签名：

使用“微信”或“支付宝”在小程序中搜索“电子营业执照”。



通过“扫一扫”功能，扫描“一窗通”系统弹出的二维码，进行电子营业执照签名确认。

